

Handleiding Patiënten

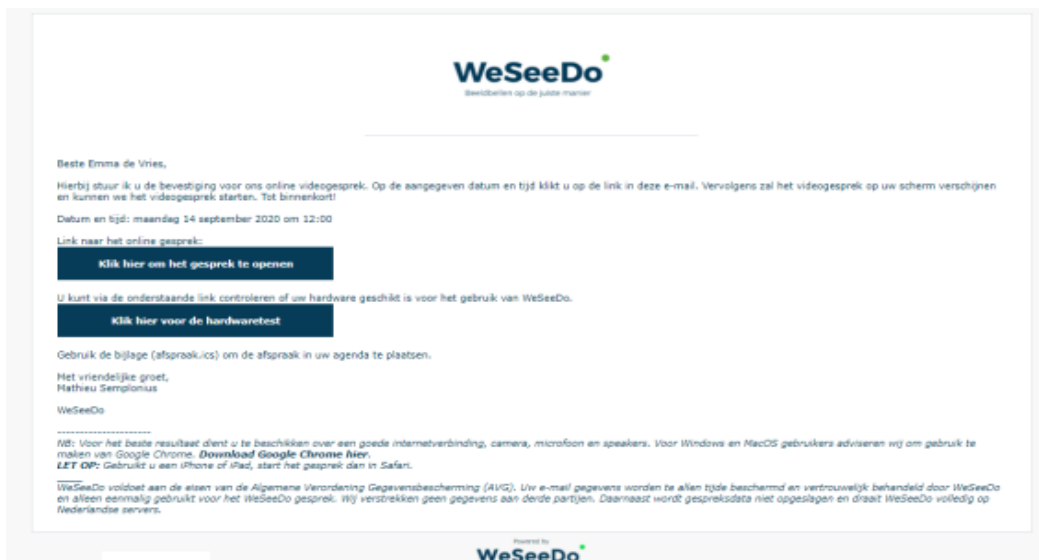
Wat is WeSeeDo?

WeSeeDo is gemakkelijk en beveiligd beeldbellen. Het is een beeldbelverbinding waarin jij en je huisarts elkaar op afstand zien en spreken. Net zoals bij een fysieke afspraak met je huisarts, maar dan veilig op afstand en toch ook dichtbij. Beeldbellen via WeSeeDo werkt voor jou op iedere



moderne browser en op ieder apparaat. Het enige dat je nodig hebt, is een internetverbinding, microfoon en camera. Je hoeft er niets voor te installeren of te downloaden.

Via de uitnodigingsmail (zie hieronder een voorbeeld) of -sms neem je plaats in de digitale wachtkamer en de huisarts waarmee je een afspraak hebt start het WeSeeDo gesprek.



Hoe werkt een beeldbelgesprek met je huisarts?

- Je ontvangt de uitnodigingsmail via WeSeeDo.
- Mocht je deze niet hebben ontvangen, check dan ook even je spambox.
- Op de afgesproken datum en tijdstip klik je op de link (zie het plaatje hieronder) in de uitnodigingsmail en kom je in de digitale wachtkamer. Je huisarts start dan het gesprek.



Waar moet je om denken voordat je het beeldbelgesprek in gaat?

- Gebruik je een PC/laptop? Zorg dat je PC/laptop aangesloten is op het stopcontact.



- Controleer of je een goede internetverbinding hebt. Via Wifi of 4G.
- Controleer of je camera en microfoon is aangesloten en of je de browser toestemming hebt gegeven om deze te mogen gebruiken. Dit kan je heel gemakkelijk checken op: <https://login.weseedo.nl/hardwaretest/> .
- Gebruik indien mogelijk oortjes of een headset, zodat je goed verstaanbaar bent.



Nog een paar praktische tips:

- Ga op een rustige plek zitten en zorg voor voldoende licht
- Ga niet te dichtbij of te veraf zitten van de camera en zet je camera op ooghoogte
- Wellicht handig ook om pen en papier bij de hand te hebben
- Als onverhoopt de verbinding verbroken wordt, sluit dan je browser en klik opnieuw op de link in dezelfde uitnodigingsmail.